Приложениек постановлению местной администрации Баксанского муниципального района

от «14» февраля 2024г. № 152 п

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования и культуры

Баксанского муниципального района в 2023 году

|  |
| --- |
| **Муниципальное общеобразовательное учреждение****«Средняя общеобразовательная школа №4» с.п. Исламей** |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой | Наименование мероприятия по | Плановый срок | Ответственный | Сведения о ходе реализации |
| оценки качества условий оказания услуг | устранению недостатков, выявленных в | реализации | исполнитель | мероприятия |
| организацией | ходе независимой оценки качества | мероприятия | (с указанием | реализованные | фактический |
|  | условий оказания услуг организацией |  | фамилии,имени, | меры по | срок |
|  |  |  | Отчества идолжности) | устранению выявленных | реализации |
|  |  |  |  | недостатков |  |
| **I.Открытость и доступность информации об образовательной организации** |
|  |  |  |  |  |  |
| **II.Комфортность условий предоставления услуг** |
| Создание условий для постоянного развития и повышения квалификации сотрудников в соответствии с ФГОС |  Прохождение бюджетных курсов повышения квалификации по обучению сотрудников вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении образовательной сферы | По плану | ШибзуховаЛеса Абусадиновна, заместительдиректорапо УВР | 15 педагогов прошли курсы повышения квалификации | Март-май 2024 |
| Учапстие в работе онлайн-семинаров, вебинаров по внедрению и реализации программы воспитания | ежеквартально | Абрегова Я.Л., заместительдиректорапо УВР | 14 педагогов приняли участие в онлайн-вебинаре «Проектирование современных занятий в условиях реализации ФГОС нового поколения»6 педагогов приняли участие в вебинаре «Реализация программы воспитания в соответствии с ФГОС» | Февраль 2024 г. Апрель 2024 г. |
| **3. Доступность услуг для инвалидов** |
| Условия доступностиОбразовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуюттребованиям СП59.13330.2016Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения Актуализированная редакция СанПиН 35-01-200 | Создание условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствие с СП: установить кнопку вызова на входном пандусе | 01.03.02024 г. | Эльмесов А.А., завхоз | Установлена кнопка вызова сотрудников учреждения на входном пандусе | 01.03.2024 г. |
| Обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях ОУ и на прилегающей территории  | Один раз в год | Пченашева Р.К., заместитель директора по ВР | Осуществлено обучение сотрудников учреждения по «Примерной программе инструктажа персонала по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг» | 01.10.2023 г. |
| Обновить разметку стоянки для лиц с ОВЗ | 01.03.2024 г. | Эльмесов А.А., завхоз | Обновлена разметка стоянки для лиц с ОВЗ | 20.02.2024 г. |
| **4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации** |
|  |  |  |  |  |  |
| **5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг** |
|  |  |  |  |  |  |