Приложениек постановлению местной администрации Баксанского муниципального района

от «14» февраля 2024г. № 152 п

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования и культуры

Баксанского муниципального района в 2023 году

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Муниципальное общеобразовательное учреждение**  **«Средняя общеобразовательная школа №4» с.п. Исламей** | | | | | | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой | Наименование мероприятия по | | Плановый срок | | Ответственный | | Сведения о ходе реализации | | | |
| оценки качества условий оказания услуг | устранению недостатков, выявленных в | | реализации | | исполнитель | | мероприятия | | | |
| организацией | ходе независимой оценки качества | | мероприятия | | (с указанием | | реализованные | | фактический | |
|  | условий оказания услуг организацией | |  | | фамилии,имени, | | меры по | | срок | |
|  |  | |  | | Отчества и  должности) | | устранению выявленных | | реализации | |
|  |  | |  | |  | | недостатков | |  | |
| **I.Открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | | | | | | |
|  |  |  | | | |  | |  | |  |
| **II.Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | | | | | |
| Создание условий для постоянного развития и повышения квалификации сотрудников в соответствии с ФГОС | Прохождение бюджетных курсов повышения квалификации по обучению сотрудников вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении образовательной сферы | По плану | | | | ШибзуховаЛеса Абусадиновна, заместитель  директорапо УВР | | 15 педагогов прошли курсы повышения квалификации | | Март-май 2024 |
| Учапстие в работе онлайн-семинаров, вебинаров по внедрению и реализации программы воспитания | ежеквартально | | | | Абрегова Я.Л.,  заместитель  директорапо УВР | | 14 педагогов приняли участие в онлайн-вебинаре «Проектирование современных занятий в условиях реализации ФГОС нового поколения»  6 педагогов приняли участие в вебинаре «Реализация программы воспитания в соответствии с ФГОС» | | Февраль 2024 г.  Апрель 2024 г. |
| **3. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | | | | | |
| Условия доступности  Образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют  требованиям СП59.13330.2016  Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения Актуализированная редакция СанПиН 35-01-200 | Создание условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствие с СП: установить кнопку вызова на входном пандусе | | | 01.03.02024 г. | | Эльмесов А.А., завхоз | | Установлена кнопка вызова сотрудников учреждения на входном пандусе | | 01.03.2024 г. |
| Обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях ОУ и на прилегающей территории | | | Один раз в год | | Пченашева Р.К., заместитель директора по ВР | | Осуществлено обучение сотрудников учреждения по «Примерной программе инструктажа персонала по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг» | | 01.10.2023 г. |
| Обновить разметку стоянки для лиц с ОВЗ | | | 01.03.2024 г. | | Эльмесов А.А., завхоз | | Обновлена разметка стоянки для лиц с ОВЗ | | 20.02.2024 г. |
| **4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации** | | | | | | | | | | |
|  |  | | |  | |  | |  | |  |
| **5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг** | | | | | | | | | | |
|  |  | | |  | |  | |  | |  |