

Количественные результаты независимой оценки качества оказ

Публично-правовое образование - Кабардино-Балкарская Республика

Сфера деятельности - Образование

Период проведения независимой оценки - 2020 год

№	Учреждения
1	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п.Атажукино Баксанского муниципального района

2	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прогимназия» с.п.Атажукино Баксанского муниципального района
3	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Баксаненок Баксанского муниципального района
4	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с. п.Баксаненок Баксанского муниципального района
5	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п.Исламей Баксанского муниципального района
6	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п.Исламей Баксанского муниципального района
7	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4» с.п.Исламей Баксанского муниципального района
8	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п.Кишпек Баксанского муниципального района

9	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Кременчуг- Константиновское Баксанского муниципального района
10	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Верхний Куркужин Баксанского муниципального района
11	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п. Нижний Куркужин Баксанского муниципального района
12	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4» с.п. Нижний Куркужин Баксанского муниципального района
13	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Куба Баксанского муниципального района
14	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная школа-детский сад» с.п. Куба-Таба Баксанского муниципального района
15	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» с.п.Заюково Баксанского муниципального района
16	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. М. Кипова» с.п.Нижний Куркужин Баксанского муниципального района

17	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» с.п.Баксаненок Баксанского муниципального района
18	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Псычих Баксанского муниципального района

ния услуг организациями Баксанского муниципального района

з

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий открытости и доступности информации об организации	0,3
97,55	99,27	30,00

100,00	100,00	30,00
98,55	98,72	30,00
99,24	99,57	30,00
94,23	97,00	30,00
99,97	100,00	30,00
94,94	96,93	30,00
96,96	98,91	30,00

100,00	100,00	30,00
99,29	99,66	30,00
96,13	94,90	30,00
100,00	100,00	30,00
98,83	98,72	30,00
99,73	100,00	30,00
95,72	99,60	30,00
89,65	98,93	30,00

89,20	100,00	30,00
98,84	100,00	30,00

Общие критерии оценки

	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами
#####	
100,00	100,00

100,00	100,00
100,00	100,00

<p>Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>0,3</p>
<p>100,00</p>	<p>30,00</p>

100,00	30,00
100,00	30,00

критерий открытости и доступности информации об органи

Показатели

Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты, электронных сервисов, раздела "часто задаваемые вопросы", технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы, иного дистанционного способа взаимодействия	0,4
100,00	39,27

100,00	40,00
100,00	38,72
100,00	39,57
100,00	37,00
100,00	40,00
100,00	36,93
100,00	38,91

100,00	40,00
100,00	39,66
100,00	34,90
100,00	40,00
100,00	38,72
100,00	40,00
100,00	39,60
100,00	38,93

100,00	40,00
100,00	40,00

зации

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет" (от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы</p>
<p>98,19</p>	<p>98,39</p>

100,00	100,00
96,80	97,33
98,93	99,29
92,50	87,50
100,00	100,00
92,33	99,43
97,29	97,74

100,00	100,00
99,15	100,00
87,24	85,71
100,00	100,00
96,79	96,69
100,00	100,00
99,00	100,00
97,33	98,59

100,00	100,00
100,00	100,00

	2 - критерий комфортности условий предоставлений ожидания предоставления усл	
	Показатели	
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет"	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий комфортности условий предоставлений услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	Наличие комфортных условий для предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха(ожидания) оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы, наличие и доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации социальной сферы, транспортная доступность, доступность записи на получение услуги, иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти
97,98	97,38	100,00

100,00	100,00	100,00
96,27	97,86	100,00
98,57	99,29	100,00
97,50	95,00	100,00
100,00	100,00	100,00
85,23	94,86	100,00
96,83	98,87	100,00

100,00	100,00	100,00
98,31	99,15	100,00
88,78	92,91	100,00
100,00	100,00	100,00
96,90	96,88	100,00
100,00	100,00	100,00
98,00	100,00	100,00
96,08	96,33	100,00

100,00	100,00	100,00
100,00	94,19	100,00

услуг, в том числе время услуг		
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий доступности услуг для инвалидов	0,3
94,76	98,91	30,00

100,00	100,00	30,00
95,72	99,12	30,00
98,57	99,79	30,00
90,00	99,09	30,00
100,00	99,86	30,00
89,71	99,31	30,00
97,74	100,00	30,00

100,00	100,00	30,00
98,31	99,49	30,00
85,83	100,00	30,00
100,00	100,00	30,00
93,75	100,00	30,00
100,00	100,00	30,00
100,00	91,00	30,00
92,67	54,00	0,00

100,00	54,00	0,00
88,37	100,00	30,00

3 - критерий доступности услуг для инвалидов

Показатели		
<p>Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами(подъемными платформами), выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы</p>	<p>0,4</p>	<p>Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети "Интернет" для инвалидов по зрению, помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории, наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>
<p>100,00</p>	<p>40,00</p>	<p>100,00</p>

100,00	40,00	100,00
100,00	40,00	100,00
100,00	40,00	100,00
100,00	40,00	100,00
100,00	40,00	100,00
100,00	40,00	100,00
100,00	40,00	100,00
100,00	40,00	100,00
0,00	24,00	60,00

0,00	24,00	60,00
100,00	40,00	100,00

--

0,3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий доброжелательности, вежливости работников организации
28,91	96,37	93,78

30,00	100,00	100,00
29,12	97,06	98,77
29,79	99,29	99,43
29,09	96,97	84,57
29,86	99,53	100,00
29,31	97,71	97,49
30,00	100,00	91,67

30,00	100,00	100,00
29,49	98,31	99,32
30,00	100,00	97,17
30,00	100,00	100,00
30,00	100,00	99,19
30,00	100,00	98,67
21,00	70,00	88,00
30,00	100,00	100,00

30,00	100,00	92,00
30,00	96,67	100,00

4 - критерий добѣ

0,4	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	0,4
37,74	94,35	37,26

40,00	100,00	40,00
39,82	99,54	39,39
40,00	100,00	40,00
33,50	83,75	33,50
40,00	100,00	40,00
40,00	100,00	37,49
36,38	90,95	35,29

40,00	100,00	40,00
39,32	98,31	40,00
40,00	100,00	37,17
40,00	100,00	40,00
40,00	100,00	39,38
38,67	96,67	40,00
40,00	100,00	28,00
40,00	100,00	40,00

32,00	80,00	40,00
40,00	100,00	40,00

доброжелательности, вежливости работников организации

Показатели

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	0,2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия
93,15	18,78	93,90

100,00	20,00	100,00
98,48	19,56	97,78
100,00	19,43	97,14
83,75	17,57	87,84
100,00	20,00	100,00
93,71	20,00	100,00
88,24	20,00	100,00

100,00	20,00	100,00
100,00	20,00	100,00
92,91	20,00	100,00
100,00	20,00	100,00
98,44	19,81	99,06
100,00	20,00	100,00
70,00	20,00	100,00
100,00	20,00	100,00

100,00	20,00	100,00
100,00	20,00	100,00

5 - критерий удовлетворе

П

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	0,3	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым
98,39	29,40	97,98

100,00	30,00	100,00
98,28	29,81	99,36
98,14	29,79	99,29
95,50	27,00	90,00
100,00	30,00	100,00
86,14	27,61	92,05
95,34	27,56	91,86

100,00	30,00	100,00
98,81	30,00	100,00
95,67	30,00	100,00
100,00	30,00	100,00
99,38	30,00	100,00
100,00	30,00	100,00
100,00	30,00	100,00
99,00	30,00	100,00

100,00	30,00	100,00
100,00	30,00	100,00

ности условиями оказания услуг

показатели

0,2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	0,5
19,60	97,98	49,40

20,00	100,00	50,00
19,38	96,92	49,09
19,43	97,14	48,93
19,75	98,75	48,75
20,00	100,00	50,00
18,75	93,75	39,77
19,37	96,83	48,42

20,00	100,00	50,00
19,66	98,31	49,15
20,00	100,00	45,67
20,00	100,00	50,00
19,38	96,88	50,00
20,00	100,00	50,00
20,00	100,00	50,00
20,00	100,00	49,00

20,00	100,00	50,00
20,00	100,00	50,00

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы
98,79

100,00

98,18

97,86

97,50

100,00

79,55

96,83

100,00

100,00